

Bestellingen die van maandag t/m vrijdag voor 14.00 uur worden geplaatst, worden dezelfde dag verzonden. Bestellingen die op vrijdag na 14.00 uur, zaterdag, zondag of op feestdagen worden geplaatst, worden de eerstvolgende werkdag verzonden.

VERZENDKOSTEN

- Producten worden via Post NL verzonden.
- De verzendkosten binnen Nederland zijn € 5,95.
- Nederlandse orders van € 100 of meer worden gratis verzonden.
- Verzendkosten België, UK en Duitsland € 7,95; de rest van de wereld € 19,95.

RETOURNEREN

Wil je een product retour sturen? Alleen ongeopende producten in originele staat en in de originele verpakking komen voor vergoeding in aanmerking. Voorwaarde is dat je hier binnen 24 uur melding van maakt via webshop@thebrowbars.nl en dat je het product binnen 14 dagen na ontvangst naar ons retourneert.

Belangrijk is om de volgende gegevens te vermelden bij de retourzending:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Ordernummer
- Naam rekeninghouder
- (IBAN) Rekeningnummer
- Reden retour

Als klant ben je verantwoordelijk voor de verzendings- en verpakkingskosten van de geretourneerde producten en The Brow Bars is niet verantwoordelijk voor pakketten die tijdens het transport naar The Brow Bars zoekraken.

Vragen over je bestelling? Mail naar webshop@thebrowbars.nl.

VERKEERDE LEVERING

Heb je (één) product(en) ontvangen dat (die) je niet had besteld, laat de verpakking dan intact. Een ongewenst product dat toch wordt gebruikt of waarvan de deksel of dop is opengemaakt, wordt beschouwd als een product dat door de klant is geaccepteerd. Het aangebroken product kan niet meer worden teruggezonden of geruild.

ANDERS DAN VERWACHT?

Wanneer de verpakking is geopend en blijkt dat het product niet aan je verwachting voldoet, zoals bijvoorbeeld de kleur, dan kan het product niet worden geruild. Wees dus zorgvuldig bij het plaatsen van bestellingen.

RUILEN

Het is niet mogelijk om producten om te ruilen. Wil je liever een ander product dan dat je hebt besteld? Retourneer dan het product, volgens voorgaande voorwaarden. Wij storten je aankoopbedrag terug, waarna je zelf het juiste artikel kunt bestellen.

CREDITEREN

Zodra het pakket in goede orde retour is ontvangen wordt het aankoopbedrag, minus de verzendkosten, gecrediteerd. De creditering zal plaatsvinden binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending. Bewaar het retourbewijs totdat het aankoopbedrag gecrediteerd is.